

Francúzsko

ZIMA 2016/2017



V školskom roku 2016/2017 dostalo osem žiakov zo študijného odboru hotelová akadémia príležitosť absolvovať zimnú odbornú prax vo francúzskych Alpách. Niektorí z nás praxovali v pozícii čašník, serváčka a iní v pozícii chyžná. Naše zaradenie bolo ovplyvnené úrovňou našej hovorovej francúzštiny.

Hôtel Le New Solarium*** 13. 12. 2016 - 16. 02. 2017

V školskom roku 2016/2017 sme sa dve žiačky III. ročníka hotelovej akadémie zúčastnili zimnej stáži vo francúzskych Alpách. Boli sme zaradené do horského hotela, ktorý sa nachádza v srdci lyžiarskeho strediska Courchevel. Vzhľadom na úroveň našej hovorovej francúzštiny sme sa rozhodli pre pozíciu chyžná. Prácu chyžnej sme zvládali ľavou zadnou. Upratovali sme hotelové izby podľa



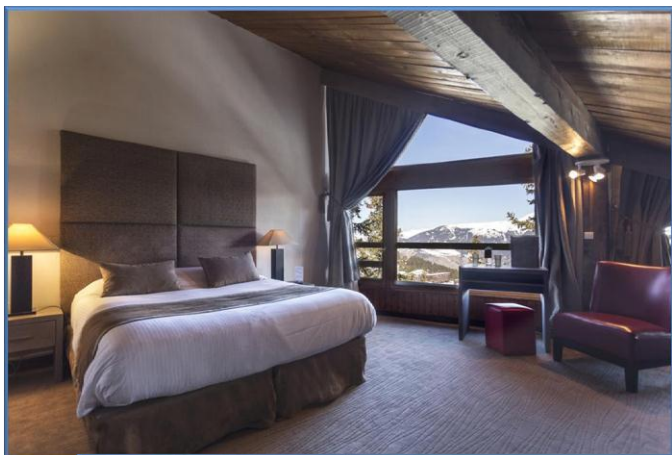
zadaných predpisov a starali sa o čistotu hotela. Táto prax nám priblížila, ako majú vyzerať izby pre hostí.

Našu prvú zahraničnú prax hodnotíme veľmi pozitívne. Získali sme veľa skúseností, spoznali sme nových ľudí a hlavne sme si zlepšili naše komunikačné zručnosti vo francúzštine, hoci zo začiatku sme sa dorozumievali anglickým jazykom (čo sa v polovici stáže zmenilo). Sme veľmi radi, že sme dostali takúto príležitosť a tešíme sa na ďalšiu zimnú stáž.



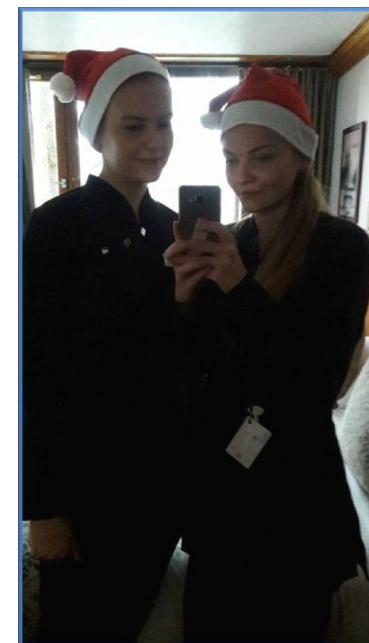
Praxovali sme v hoteli **NEW SOLARIUM*****, ktorý sa nachádza v najkrajšom lyžiarskom stredisku Courchevel 1850 m n.m.. Hotel ponúka priamy prístup na zjazdovky a výhľad na údolie.





Takto vyzerala komplet uprataná izba, pripravená pre prichádzajúcich hostí. Naučili sme sa aj tie najmenšie detaily, dôležité pre finálnu podobu upratanej hotelovej izby.

Počas vianočných sviatkov bolo naše pracovné oblečenie o „niečo vylepšené“ 😊.



Ubytované sme boli mimo hotela. Bývali sme v mestečku Courchevel, v nadmorskej výške 1650 m. Do hotela a späť sme cestovali ski-busmi. V izbe sme boli ubytované s jednou stážistkou, žiačkou hotelovej akadémie z Nitry.

Počas voľného času sme spoznávali okolie. Okrem návštevy okolitých dediniek sme sa vydali aj na túru na najvyšší vrch v okolí, odkiaľ sme mohli vidieť Mont Blanc. Navštevovali sme wellness centrum, chodievali na hokejové zápasy a taktiež korčuľovať.

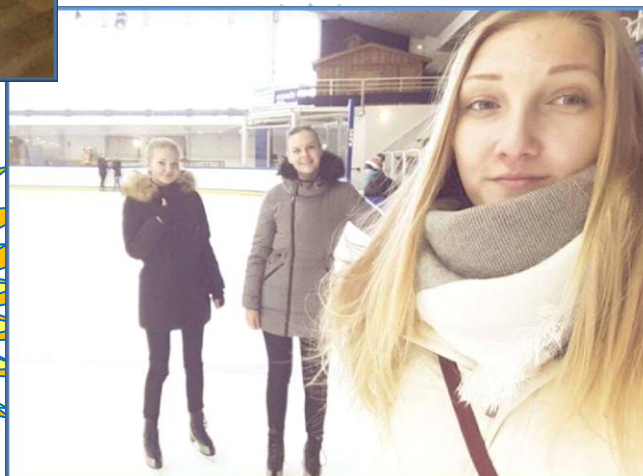


Patrícia

Našu prvú stáž hodnotíme veľmi pozitívne a tešíme sa na ďalšiu zimnú stáž.



Natália

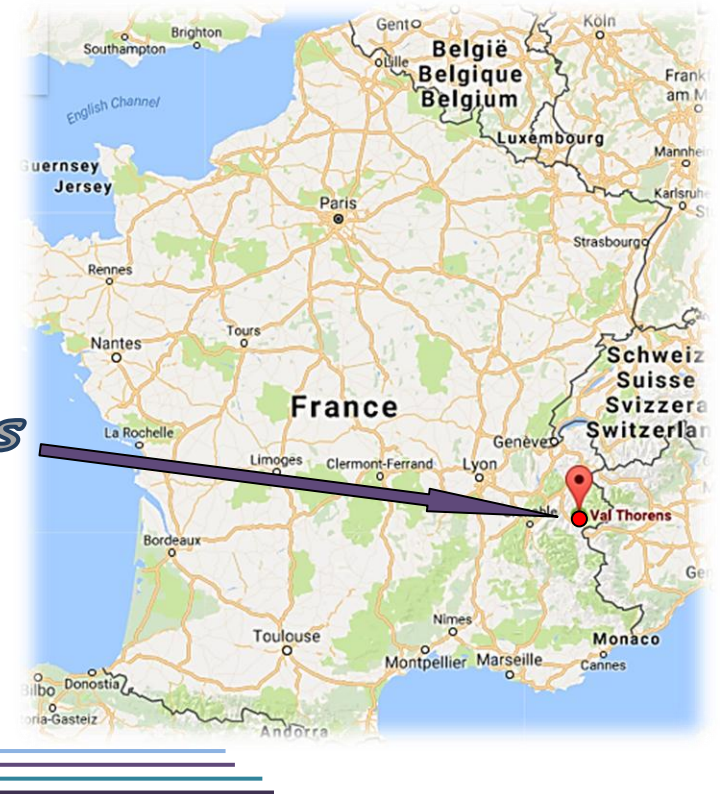


SARL RC LE SHERPA*** 14. 02. 2017 - 16. 04. 2017

Val Thorens sa nachádza v oblasti **Tarentaise Valley, Savoie** vo francúzskych Alpách. Je najvyššie položeným lyžiarskym strediskom v Európe v minimálnej nadmorskej výške 2300 m. Nachádza sa v obci **Saint-Martin-de-Belleville**. Stredisko pozostáva z troch prepojených lyžiarskych oblastí, ponúkajúcich viac než 600 km lyžiarskych tratí. **Val Thores** je najväčší poprepájaný lyžiarsky areál na svete.



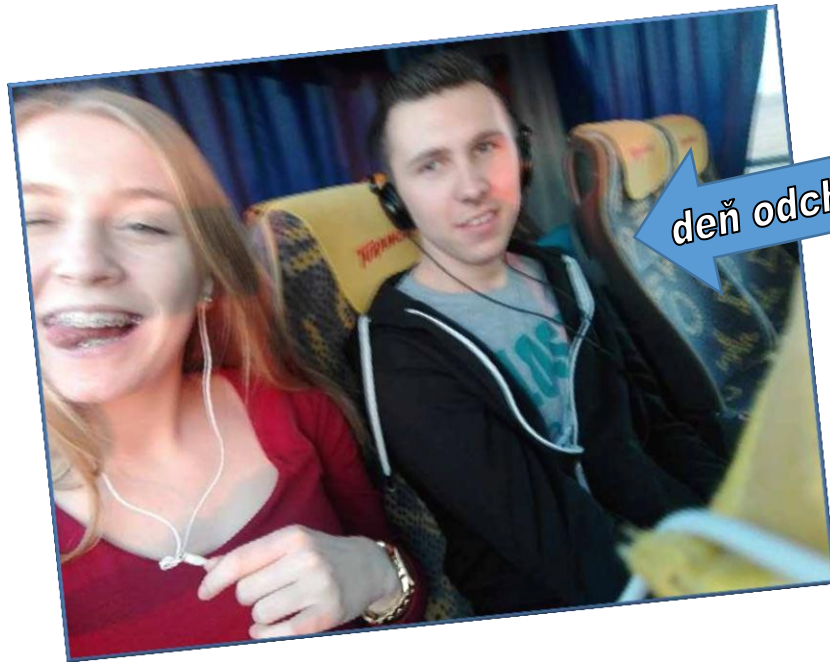
Val Thorens



Hotel LE SHERPA***

sa nachádza v centre lyžiarskeho strediska Val Thorens. Ponúka ubytovanie v budove postavenej v štýle horskej chaty s priamym prístupom na svah a výhľadom na vrchol lyžiarskeho areálu Trois Vallées. Nachádza sa tu reštaurácia, recepcia, sauna a taktiež bar s terasou poskytujúcou úžasný výhľad na okolie.

Volám sa Ján a s mojou spolužiačkou Martinou sme sa rozhodli vyskúšať zimnú odbornú prax vo Francúzsku. Keďže sme už raz zahraničnú prax absolvovali (Martina v Nemecku a ja vo Francúzsku), približne sme tušili, čo môžeme očakávať. Naše dobrodružstvo sa začalo 14. februára 2017. V tento deň sme s veľkým optimizmom opúšťali autobusovú stanicu v Žiline. V Bratislave sa k nám pripojili študenti z Banskej Bystrice, Monika, Klaudia a Peter. Spolu sme cestovali na prax do toho istého hotela. Počas dlhej cesty sme sa mali možnosť začať spoznávať. Na druhý deň večer sme dorazili na miesto, kde pre nás prišiel „patrón“ (náš šéf), ktorý nás priviezol do hotela. Na recepcii sme sa zoznámili s riaditeľkou hotela Mothe a „patrónovou“ ženou Evou, ktorá bola pôvodom z Česka. Navečerali sme sa, oznámili nám náš pracovný čas na nasledujúci deň a následne sme dostali kľúče od hotelových izieb. Unavení po dlhej ceste sme išli okamžite spať do svojich izieb.



deň odchodu zo Žiliny



Autobus spoločnosti Eurolines

PRACOVISKO A KOLEGOVIA

Počas celej stáže sme praxovali v odbytových zariadeniach v bare a v reštaurácii. Naš pracovný čas bol rôzny. Večere sme väčšinou obsluhovali spolu. Obsluha počas podávania raňajok a obsluha v bare bola rozdelená. Naša pracovná doba bola 8 hodín. Čo sa týka našich kamarátov, Peter pracoval v kuchyni, kde pripravoval rôzne druhy dezertov, šalátov a francúzskych špecialít. Monika a Klaudia praxovali na pozícii chyžná.

REŠTAURÁCIA mala kapacitu 120 osôb. Menu bolo väčšinou päťchodové a tvorili ho najmä francúzske špeciality ako raclette, fondue, cassolette a ďalšie savojské špeciality.



raclette



fondue



cassolette





BAR

– náplňou našej práce bola príprava palaciniiek pred hosťami a zároveň kompletná obsluha hostí (od objednávky k platbe).



interiér



Stephan – nejlepší čašník z celého personálu, ktorý nám pomáhal a s ktorým sa vždy super pracovalo.

exteriér



ČAŠNÍCI A SERVÍRKY

Klaudia – servírka (Slovenka), ktorá nás všetko naučila a pomáhala nám

Antoine – čašník

Stephan – čašník

Monika

Peter

Klaudia

Martina

Tiffany – servírka

Ján

Benjamin – náš hlavný čašník



ZAMESTNANCI KUCHYNE

Brio

Sylvan

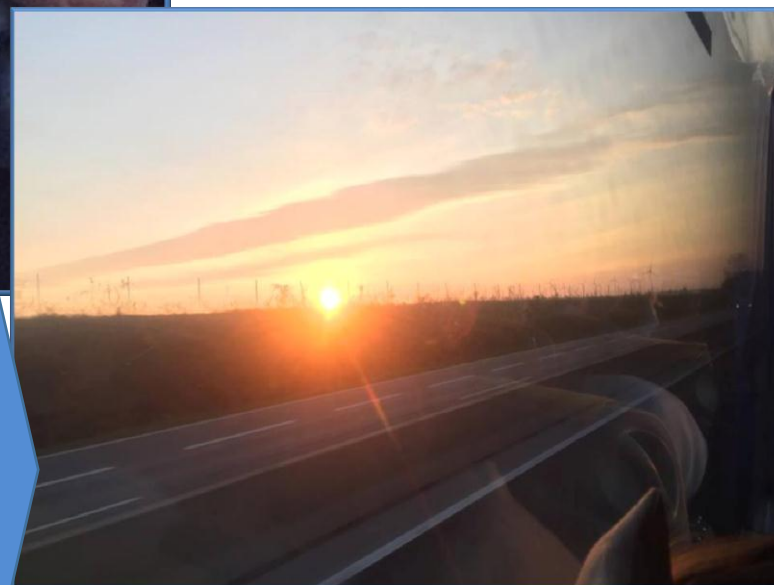
Hugo

Marcel





NA DRINKU
POSLEDNÝ DEŇ
PRED ODCHODOM



KONČIL DEŇ,
KONČILA NAŠA STÁŽ

NAŠE POCITY

Zahraničná prax je výborná skúsenosť pre každého, kto chce zažiť dobrodružstvo, spoznať nových ľudí, krajinu, zdokonaľiť sa v cudzom jazyku. Získala som veľa skúseností do života a naučila som sa veľa nových vecí. Som na seba hrdá, pretože som sa od začiatku musela spoliehať na moju francúzštinu, ktorá nebola bohvie čo. Komunikáciou s hosťami sa však postupne zlepšovala. Klientela hotela bola rôznych národností, takže som mala príležitosť komunikovať aj v nemeckom jazyku. Spoznala som tu veľa úžasných ľudí a, samozrejme, aj takých, s ktorými som mala problém. Jednou z nich bola barmanka Annabelle, ktorá stále videla vo mne chybu. Hoci vedela, že neštudujem anglický jazyk, komunikovala so mnou po anglicky. Bola namyslená a neochotná, úplný opak Stephana, ktorý so mnou nemal žiaden problém a s ktorým práca bola vždy skvelá. Napriek tomuto negatívu hodnotím túto stáž pozitívne.

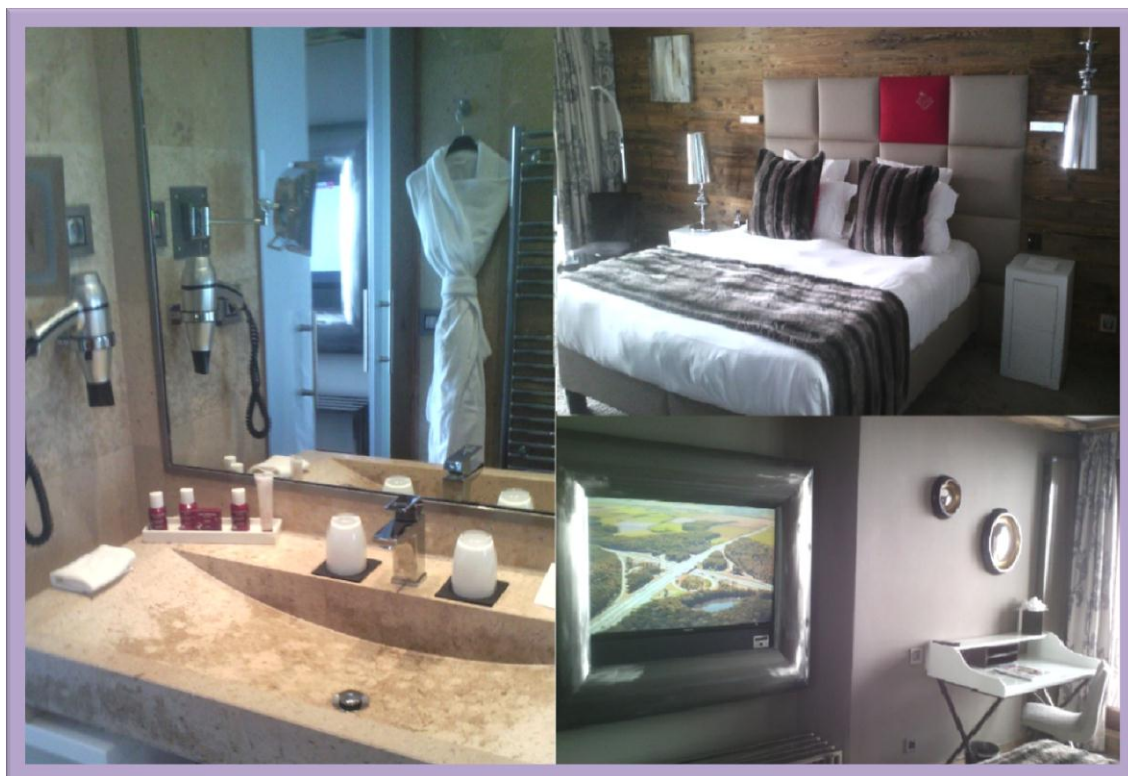
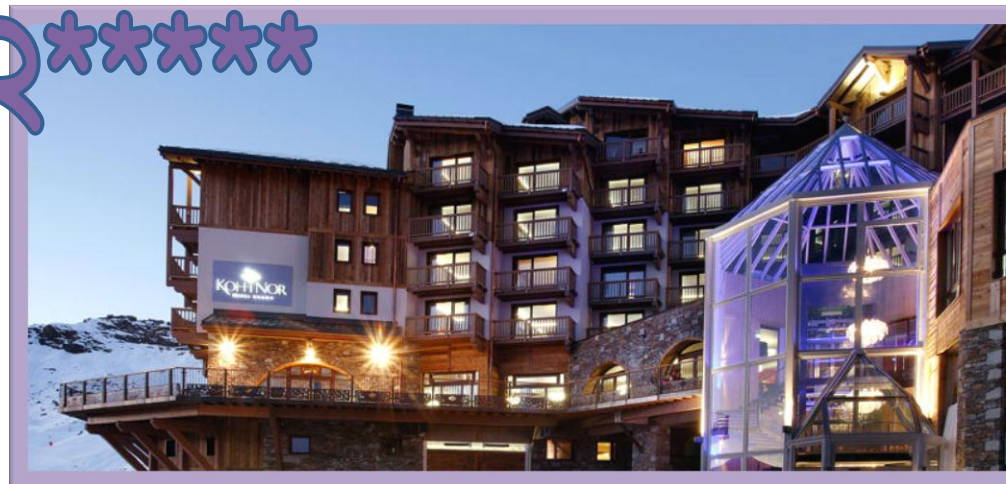


Z môjho pohľadu mi stáž dala veľa nových skúseností - jednoznačne zlepšenie vo francúzštine a angličtine, nové informácie a skúsenosti v obsluhu, v reštaurácii a v bare, ktoré určite využijem v mojej budúcej práci. Čo je podľa mňa na stáži to najlepšie, je spoznanie nových ľudí, získanie priateľov a množstva kontaktov, ktoré v budúcnosti využijem pri hľadaní zamestnania. Samozrejme, nebudem len chváliť, našiel som aj negatívu. Bola ňou barmanka Annabelle, ktorá mala problémy s nami a aj s predošlými praktikantmi. Našu prácu sme vykonávali svedomito, napriek tomu mala s nami vždy problém. Ale aj o tom je život. Napriek tejto skúsenosti alebo možno práve preto by som stáž v zahraničí odporučil každému. Je to výborná skúsenosť do života.

Hôtel KOH-I-NOR*****

14. 02. 2017 - 16. 04. 2017

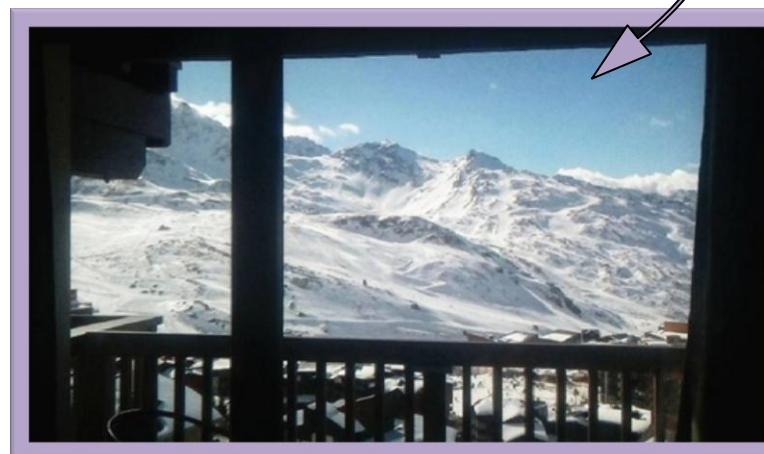
5* hotel **Koh-I-Nor** sa nachádza v najvyššie položenom lyžiarskom stredisku v Európe, Val Thorens. Tento hotel sa stal domovom pre dve z nás, žiačky III. A triedy, na dva mesiace v termíne od 14. 02. do 16. 04. 2017.



takto vyzerali hotelové izby



a takéto výhľad ponúkali

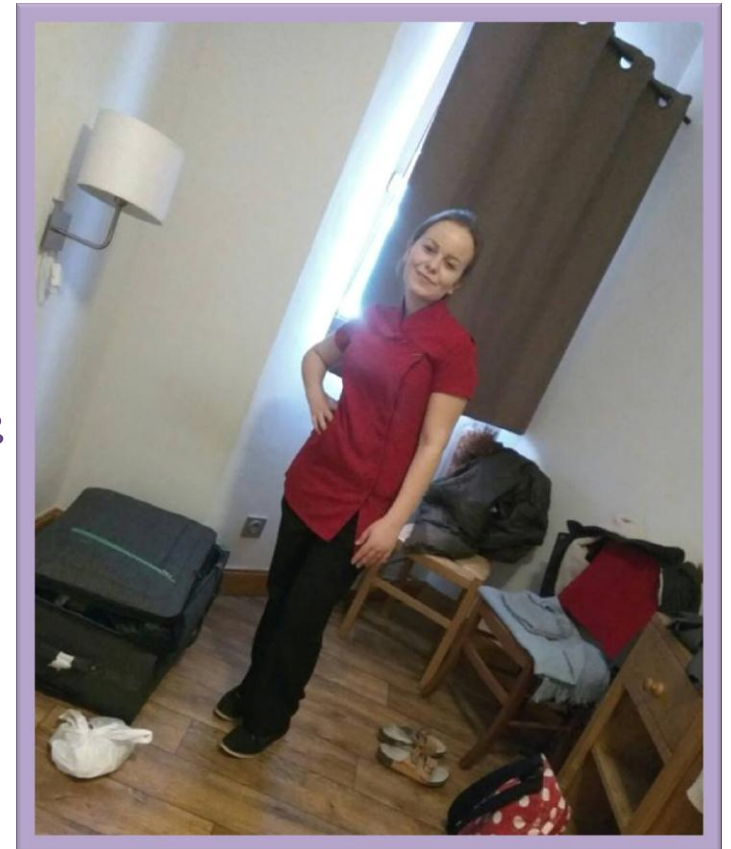


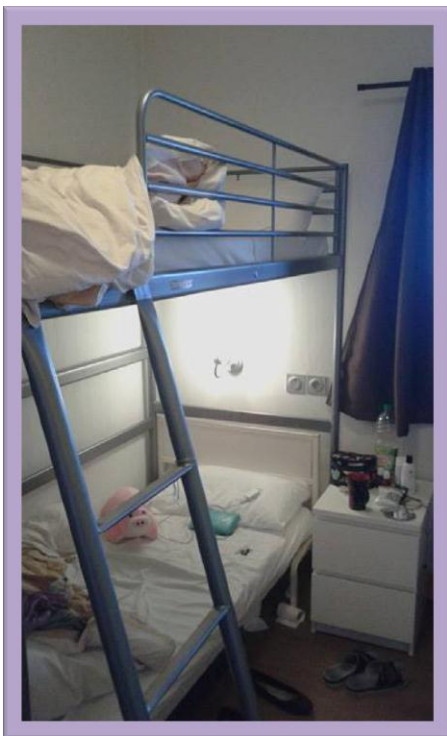
Čo sa týka práce, vždy sme pracovali vo dvojiciach, pretože izby boli dosť veľké a na jedného by to bolo priveľa. Zo začiatku sme však pracovali so zamestnancami, ktorí boli veľmi milí a priateľskí. Hneď nás medzi seba prijali a pomáhali nám zvykať si na nové prostredie. Dosť často nám hovorili, že sme šikovné a pracovité, čo nám samozrejme veľmi lichotilo. Pracovná doba bola od 8:00 do 17:00. Pracovali sme aj večer od 19:00 do 21:00.



S kolegami - Iwonou a Lionelom
a stážistkami - Monikou a Natáliou.

naše
pracovné
oblečenie

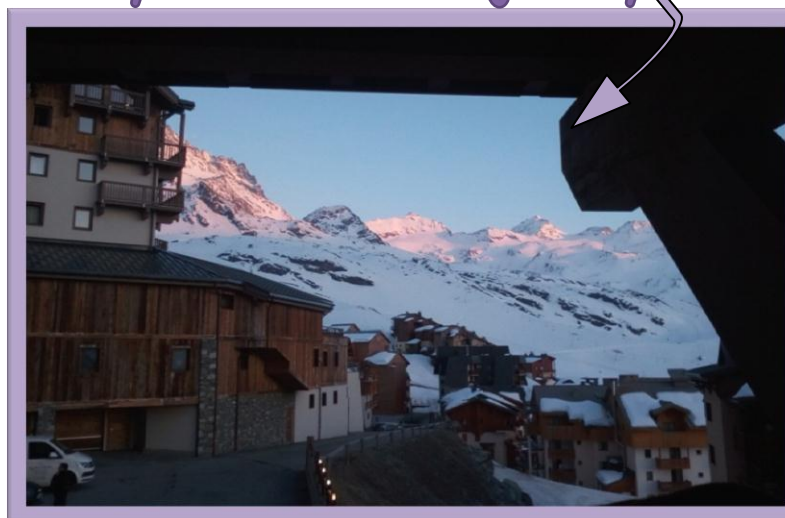




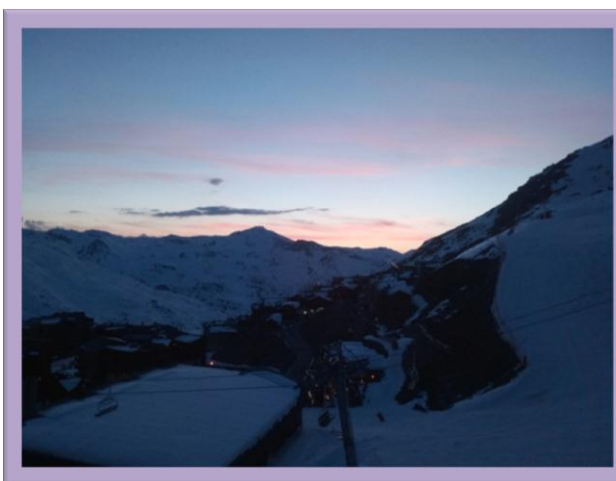
UBYTOVANIE

Ubytované sme boli v zamestnaneckej časti hotela, v malej izbe sporej s druhou izbou, v ktorej bývali študentky z Banskej Štiavnice. Taktiež boli zaradené na pozíciu chyžná. Spoločnú sme mali len kúpeľňu a toaletu.

výhľad z našej izby



Okolie bolo nádherné, všade naokolo nás obklopovali Alpy.



STRAVA

Stravovali sme sa v zamestnaneckej jedálni s ostatnými zamestnancami. Každý deň sme mali zabezpečené raňajky, obedy a večere. Nie vždy nám chutilo, ale dalo sa to zvládnuť.

NÁŠ POSLEDNÝ DEŇ



A CESTA DOMOV



Touto praxou sme získali veľa skúseností, ktoré neskôr v živote určite využijeme. Na vlastnej koži sme zistili, že práca chyžnej nie je taká jednoduchá, ako sa na prvý pohľad zdá. Spoznali sme veľa nových ľudí, ktorí nám dva mesiace nahrádzali rodinu a určite na nich nikdy nezabudneme. Jediné negatívum bolo, že nám ani po viacerých konzultáciach s patrónkou (šéfkou) nakoniec nepreplatili nadčasy, ktorých sme mali viac než dost'.

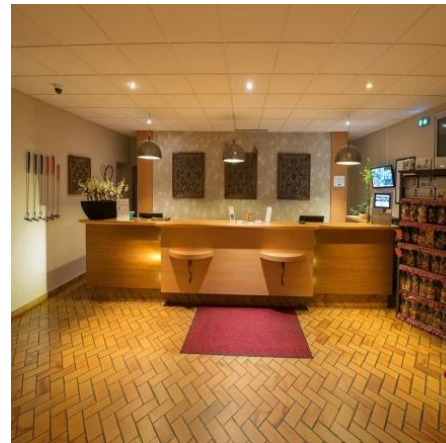
Aj keď sme sa už vrátili domov, spomienky a zážitky nám ostanú navždy.

Hotel Golden Tulip****

13. 02. 2017 - 12. 04. 2017

Jedného dňa prišla pani profesorka s návrhom, aby sme sa zúčastnili zimnej odbornej praxe. Prax sa mala konať v zahraničí a to vo Francúzsku. Tento nápad a výnimočná príležitosť sa nám so spolužiačkou veľmi zapáčili, a tak sme sa rozhodli, že ponúknutú možnosť využijeme pre získanie akýchkoľvek skúseností.

Po všetkých prípravách nastal termín nášho odchodu. 16. februára 2017 nastal očakávaný deň nášho odchodu do francúzskeho mesta Mulhouse. Bojzlivé sme vycestovali z Bratislavy z autobusovej stanice Mlynské Nivy. Zo Slovenska sme cestovali do Štrasburgu 12 hodín, kde sme prestúpili na druhý autobus, ktorý nás dovezol do Mulhouse. Boli sme plné očakávaní, ako vyzerá Francúzsko a hotel. Na autobusovej stanici v Mulhouse nás vyzdvihol taxikár, ktorý nás dovezol do hotela Golden Tulip****. Po príchode nás privítal zamestnanec Michael, ktorý bol veľmi príjemný a ukázal nám celý hotel. Hotel bol veľmi útulný a pekný.

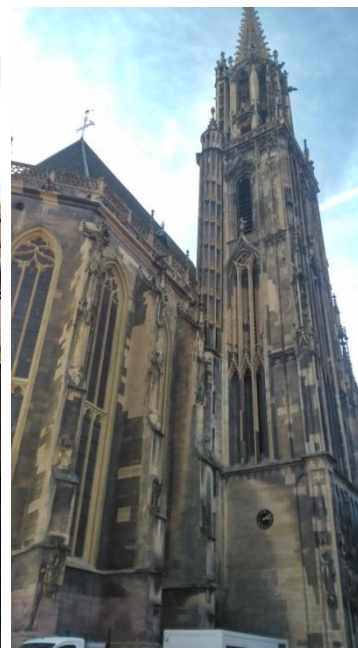
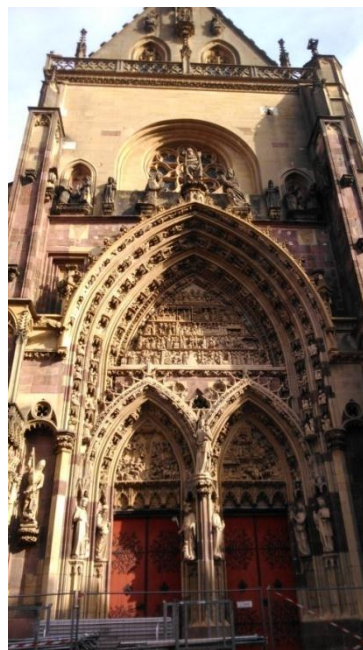
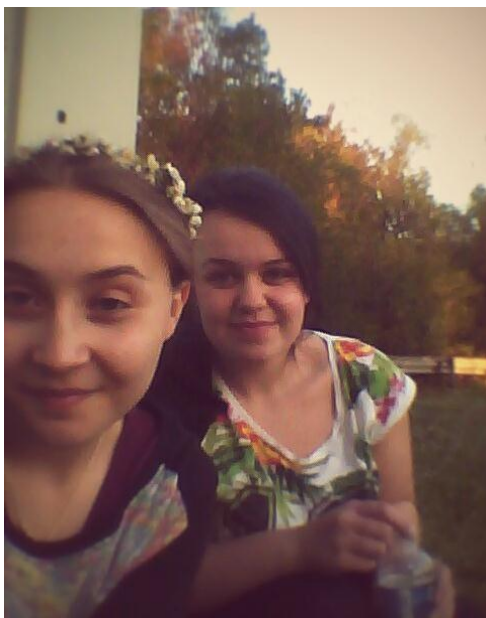


Náplňou našej odbornej práce bolo zoznámiť sa so štandardmi platnými na úseku ubytovania. Boli sme šťastné, že sme nepracovali v obsluhu, pretože nevieme ešte dobre francúzsky. Pracovali sme ako chyžné. Naučili sme sa, ako správne pripraviť hotelovú izbu pre hotelových hostí, aby sa cítili počas svojho pobytu spokojní a nič im nechýbalo. Bolo pre nás prekvapujúce, do akých detailov musia chyžné ísť, aby izba spĺňala požadované kritériá. Táto prax bola pre nás veľká skúsenosť do života, ktorú určite v budúcnosti zúročíme. Postupom času sme pracovali v záhrade, nastierali sme na raňajky, večere a taktiež sme debarasovali. Onedlho sme sa skamarátili so zamestnancami, ktorí nám pomohli spríjemniť našu prax. Zamestnanci boli veľmi príjemní a zhovievaví. Pracovali sme s dvoma Poľkami, ktoré nás prijali ako rodinu a ukázali nám krásy Francúzska.



Ubytované sme boli priamo v hoteli. Izba nám poskytovala všetko, čo sme potrebovali.

Voľný čas sme trávili so zamestnancami v hoteli, hrali sme biliard, stolný futbal, tiež sme využívali saunu. Navštívili sme mesto Than, v ktorom bolo mnoho krásnych pamiatok ako napríklad Katedrála v Thane, Alsaské vinice a centrum Mulhouse. Dorozumievali sme sa anglickým jazykom, slovenčinou a, samozrejme, francúzskym jazykom. Časom sme si na prostredie zvykli a následne sme nechceli odcestovať domov. V posledný deň nás dovezol taxík na vlakovú stanicu Gare de Mulhouse, odtiaľ sme sa vlakom prepravili do Štrasburgu. V Štrasburgu sme sa prepravili MHD na autobusovú zastávku, na ktorej nás vyzdvihol autobus smerujúci na Slovensko. Čakali sme naň 5 hodín ☺.



Obávali sme sa, či cestu zvládneme, ale nakoniec sme si poradili nechceli odcestovať bravúrne. Destináciu Francúzsko odporúčame každému, pretože je veľmi krásne a žijú v ňom skvelí ľudia, s ktorými sme neustále v kontakte. Prežili sme krásne chvíle a spoznali sme francúzsku kultúru. Radi by sme sa znovu vrátili. Táto prax nám celkovo dodala odvahu a už teraz sa tešíme na ďalšiu stáž.

Vo Francúzsku sme prežili krásne chvíle, spoznali francúzsku kultúru a radi by sme sa tam opäť vrátili.
