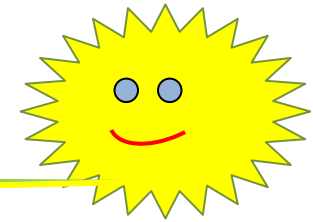


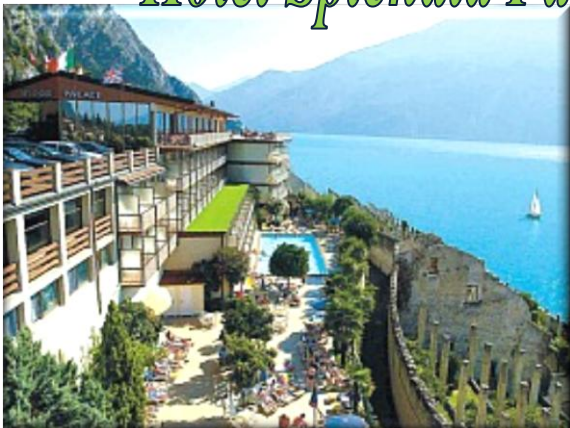
# TALIANSKO 2017



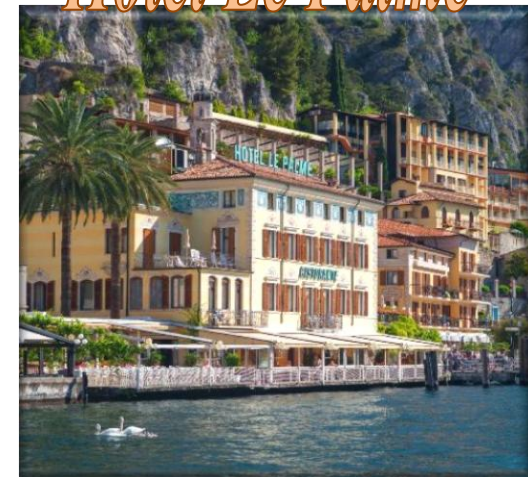
*Hotel Royal Village\*\*\*\**



*Hotel Splendid Palace\*\*\*\**



*Hotel Le Palme\*\*\*\**



# Hotel Royal Village\*\*\*\*

Som žiačka IV. ročníka študijného odboru čašník, servírka a v letnej sezóne 2017 som sa rozhodla zdokonaľiť svoje odborné a jazykové zručnosti na zahraničnej odbornej praxi v Taliansku. Praxovala som štyri mesiace v hoteli *Royal Village \*\*\*\** na pozícii servírka. Celú prax som absolvovala v hotelovej reštaurácii, kde sa jedlá podávali formou bufetových stolov.

Ako každý začiatok, aj môj bol dosť ťažký, keďže som do Talianska išla s minimálnou znalosťou talianskeho jazyka. Pomocnú ruku mi podali moji kolegovia, ktorí boli ku mne od začiatku veľmi priateľskí a ochotní ukázať a vysvetliť mi všetko, čo som potrebovala. Najviac mi pomohla Denisa, absolventka našej školy, ktorá v tomto hoteli začínala ako ja. Keďže sa tu po maturitách vrátila a pracuje tu už druhú sezónu, je tu už „ako doma“. Po mesiaci som sa už v taliančine „oťukala“ a na konci praxe som už nemala problém v nej komunikovať.



**S DENISOU**



**HOTELOVÁ TERASA**



**HOTELOVÁ REŠTAURÁCIA**



*S HLAVNÝM ČAŠNÍKOM A KOLEGAMI*



*SO ŠTUDENTMI Z L.M. A DENISOU*



*S KOLEGAMI*



*S KOLEGAMI*

## *Ubytovanie*

*Ubytovaná som bola v malej izbe s 3 ďalšími kolegyňami. Izba sa mi veľmi páčila aj napriek tomu, že bola dosť malá. Ocenila som jej útulnosť.*

# Voľný čas

*Voľno som mala ako každý, jedenkrát do týždňa. A ako som ho trávila? Prechádzala som sa po okolí, kúpala v jazere, chodila na výlety s kolegami.*



**CENTRUM MESTA**

## Celkové zhodnotenie

*Tieto štyri mesiace odbornej praxe boli moje najkrajšie v živote. Spoznala som množstvo nových ľudí, ktorí sa stali mojimi kamarátmi.*

*Navštívila som nové miesta a spoznala kultúru a zvyky Talianska. Domov som odchádzala spokojná. Som veľmi rada, že som tu mohla byť. Svoj štvormesačný domov som opúšťala so slzami v očiach.*



## Odkaz pre mladších spolužiakov

*Zahraničnú odbornú prax určite odporúčam každému vyskúšať. Je to výborný spôsob, ako sa naučiť byť samostatný, spoznať nové veci a získať nové pracovné možnosti. Určite sa plánujem vrátiť do Talianska. Ďakujem škole, že mi umožnila absolvovať prax v tejto destinácii ☺.*

*Neváhajte, určite túto možnosť nezhadzujte a možno sa vidíme v Taliansku ...*

# Hotel Splendid Palace\*\*\*\*

Hotel **Splendid Palace** je situovaný na západnom brehu jazera Lago di Garda v turistickom centre Limone sul Garda. Limone sul Garda sa nachádza v provincii Brescia v talianskom regióne Lombardia. Je to malé mestečko s približne 1000 obyvateľmi. Ako už napovedá jeho názov, Limone je preslávené pestovaním citrónov.

Splendid Palace je 4\* hotel s kapacitou cca 250-300 hostí. Na štyri mesiace sa stal pre mňa miestom výkonu odbornej praxe. Som veľmi spokojný, že som bol umiestnený práve v tomto hoteli. Všetko sa mi tam veľmi páčilo.

Odbornú prax v Taliansku sme v tejto sezóne absolvovali z našej školy traja. Zo Slovenska sme vycestovali 28. mája a pracovať sme začali 31. mája. Moja prax trvala do 24. septembra. Praxoval som na pozícii čašník počas podávania raňajok a večerí. Mojou prácou bola obsluha v reštauračnom bufete s kolegami z kuchyne. Servíroval som na taniere jedlo podľa želania hostí. Dorozumieval som sa prevažne anglicky, niekedy som však použil aj základy nemčiny. Niektorí talianski hostia odmietali hovoriť anglickým jazykom, hoci anglicky vedeli. Väčšina z nich však nemala problém komunikovať s nami anglicky alebo nemecky po zistení, že nevieme veľmi dobre taliansky. Celkovo môžem povedať, že ľudia, ktorých som počas praxe stretol, či už to boli hostia alebo kolegovia, boli veľmi milí a ochotní. Moji spolupracovníci boli prevažne Taliani, ale pracovali so mnou aj Rumuni a praktikantka z Poľska.

Čo sa týka ubytovania, podmienky boli veľmi skromné. V našej izbe sa nachádzala 1 skriňa, 1 stôl, 2 nočné stolíky a 2 posteľe. Cez okno bolo počuť čulý ruch z ulice. Kúpeľňu sme mali na chodbe a delili sme sa o ňu s talianskym kolegom. Svoju izbu som zdieľal prvé 2 týždne s rumunským stážistom, po 2 týždňoch ho však vyhodili, a tak sa ku mne nasťahoval spolužiak. V izbe sme väčšinou len odpočívali a po večeroch sa rozprávali.

Veľa času sme okrem práce trávili na pláži kúpaním sa v jazere a chodením po výletoch. Niekedy sme sa večer stretávali v bare. Spoznali sme množstvo ľudí talianskej, českej, poľskej či rumunskej národnosti. Vychutnávali sme si krásu večerného vysvieteného Limone s nádherným výhľadom na jazero.

Ak sa ma niekto niekedy opýta na zahraničnú prax, s radosťou mu o nej porozprávam a určite odporučím, aby si túto skúsenosť vyskúšal. Začiatky sú vždy ťažšie, ale prekážky sú na to, aby sa prekonávali ... a potom je to už len super. Dúfam, že sa bude mať počas praxe tak dobre ako aj.



# Hotel Le Palme\*\*\*\*

Keď som prišiel do Talianska, ubytoval som sa v 4\* hoteli Splendid Palace. Hotel vyzeral zvonku úžasne a vo vnútri ešte lepšie. Ubytovaný som bol v izbe určenej pre hotelových zamestnancov, takže bola skromná. Postačovala však pre 2 ľudí. Zdržiaval som sa v nej málo, pretože som väčšinu času trávil v práci. Keď som mal voľno, vychutnával som si možnosti, ktoré mi toto turistické stredisko ponúkalo. Napriek tomu, že som bol ubytovaný v hoteli Splendid, prácu som vykonával v hoteli Le Palme, ktorý sa nachádza asi 200 m od hotela Splendid Palace.

V hoteli Le Palme som pracoval ako čašník aj napriek tomu, že moje študijné zameranie je kuchár. Začiatky boli pre mňa preto, samozrejme, ťažšie. Práca bola náročná a musel som pracovať naozaj rýchlo. K mojim povinnostiam patrilo obsluhovať hostí, podávať hosťom jedlá a nápoje, ako aj prestierať stoly. Pracoval som 6 dní v týždni približne 9hodín denne, ktoré boli rozdelené na rannú a poobednú zmenu. Pracovná atmosféra bola príjemná, pretože moji kolegovia boli úžasní. Dalo sa s nimi veľmi dobre porozprávať a zabaviť. Zo začiatku som hovoril väčšinou anglicky, ale po troch mesiacoch som komunikoval viac-menej už len taliansky, čo bolo naozaj super. S hosťami bola komunikácia ťažšia, pretože k nám prichádzali z rôznych krajín, takže človek musel byť neustále v strehu. Klientelu nášho hotela tvorili Taliani, Nemci, Angličania, Poliaci, Česi, Američania a iní.

Môj voľný čas som si neskutočne užíval. Trávil som ho väčšinou s kamarátmi zo Slovenska, Česka, Poľska a Talianska. Často sme si chodievali večer sadnúť na nejaký drink k jazero. Mali sme tak možnosť rozprávať sa v pokoji o tom, ako sa nám darilo počas dňa,



o problémoch alebo zábavných situáciách, ktoré sme počas dňa zažili. Chodievali sme na rôzne akcie, túry a výlety. Okolie jazera je úžasné, všade navôkol vysoké hory ... no jednoducho, nádhera!

Ak mám zhodnotiť túto prax, môžem povedať len jedno „Oplatilo sa!“ Ostalo mi z nej veľa spomienok a hlavne skúseností do života. Už viem, aké je to byť bez rodičov, aké je to byť sám na všetko, ako sa o seba postarať a riešiť problémy. Toto všetko bolo zo začiatku pre mňa náročné, ale zvládol som to. Na praxi sa mi páčilo, bolo tam príjemne a skúsenosti do budúcnosti, ktoré som tam získal, sú na nezaplatenie. Dúfam, že sa tam vrátim po maturitách 😊.

